

ŘÍZENÝ DOKUMENT

1. Zákazníci jsou povinni seznámit se s provozním řádem, chovat se dle provozního řádu a dle pokynů obsluhy, dodržovat ostatní pravidla na sportovištích a v ostatních prostorách centra vydaná.
2. Sportovci musí užívat cvičebních úborů, je zakázáno sportovat bez sportovního oblečení.
3. Je zakázáno vstupovat na sportoviště bez pevné sportovní obuvi sálového typu.
4. Sportoviště nejsou uzpůsobena pro diváky a není proto povolen vstup do sportovišť pro doprovod, rodiče, kamarády a jiné diváky. Doprovod, který odevzdává a vyzvedává děti ze cvičebního sálu při hodinách dětského cvičení, má přístup do sálu povolen.
5. Vstup do prostoru sportovišť je povolen pouze platícím sportovcům.
6. Je zakázáno vjíždět do sportovišť s kočárky, koly, koloběžkami, kolečkovými bruslemi, vozíky a podobnými zařízeními.
7. Do sportovišť není povoleno vodit psy, kočky, ani jiná zvířata a to ani v příručních zavazadlech.
- 8.
10. Při zjištění závady v prostorách sportovního centra neprodleně hlásit na recepci druh a místo závady.
12. Při zjištění závady toto neprodleně hlásit na recepci.
13. Při zjištění nezpůsobilosti sportovního povrchu (např. mokro) toto ihned hlásit obsluze.
- 14.
15. Pohyb osob mladších 12 let bez dozoru je v prostorách sportovišť zakázán.
16. Platí zákaz pohybu osob bez přezutí v prostorách sportovišť a šaten.
17. Děti jsou povinny se přezouvat ihned za vstupem do prostoru sportovišť na místě k tomu určeném.
18. Pro děti do 12 let (vždy s platícím doprovodem starším 15 let) je vstup zdarma. Tyto děti mohou využívat dětský koutek, ping pong, badminton, squash, skupinová cvičení, v posilovně pouze běhací pásy, crossové trenažery a zónu pro cvičení s vlastním tělem. Za děti vždy zodpovídá jejich doprovod. Pro mládež od 13ti do 15ti let je určena zvláštní cena za vstup, řídí se dle platného ceníku.
19. Děti i jejich doprovod jsou povinni dodržovat Pravidla dětského koutku a dbát na všechna ostatní upozornění.
20. Ve všech prostorách sportovního centra je zákaz kouření.
21. Při vzniku jakéhokoliv úrazu toto ihned hlásit na recepci.
22. V prostorách sportovišť je zákaz užívání alkoholických nápojů a zákaz provádět cvičení po požití alkoholu.
23. Nápoje a pokrmy lze požívat pouze na místech k tomuto účelu určených, totéž platí i pro žvýkačky, je přísně zakázáno odkládat žvýkačky jinam, než do odpadkových košů.
24. V prostorách sportovišť lze požívat nápoje pouze v nerozbitných obalech.
25. Požívat vlastní nápoje a pokrmy je zakázáno.
26. Majitelé kreditních klíčů jsou povinni seznámit se s Pravidly užívání kreditních klíčů.
27. Majitelé kreditních klíčů jsou povinni hlásit platbu kreditním klíčem ihned při příchodu na recepci.
28. Za poškození kreditního klíče je odpovědný jeho majitel, náhrada za poškození se řídí podle ustanovení obsažených v Pravidlech užívání kreditního klíče.
29. Majitel dlouhodobě nepoužívaného kreditního klíče je povinen zaplatit poplatek za jeho správu, výše a uplatnění poplatku se řídí Pravidly užívání kreditního klíče.
30. Zrušení rezervace bez storno poplatku je možné do 24 hodin před začátkem rezervace. V opačném případě je zákazník povinen zaplatit storno poplatek ve výši 80 Kč za 30 minut objednané nevyužitě rezervace.
31. Doporučujeme zákazníkům, aby nezanechávali v šatnách žádné cennosti, tyto lze na požádání uložit na recepci. Zákazníci jsou povinni všechny cenné movité věci vnesené do sportovního centra uschovat na pokladně sportovního centra, která je zabezpečena proti ztrátě. Obsluhující personál je povinen sepsat se zákazníkem záznam o tom, jaké movité věci od něj přebírá. V případě, že zákazník neuposlechne tohoto příkazu a dojde k odcizení jeho movitých věcí, jako např. cenností, peněz, mobilních telefonů, apod. bere tímto zákazník na vědomí, že provozovatel sportovního centra odpovídá za jemu vzniklou škodu pouze do částky 5.000,- Kč.
32. Zákazníci odpovídají za škodu způsobenou nedodržením pokynů obsluhujícího personálu, stejně jako porušením ustanovení tohoto provozního řádu., jakož i ostatních závazných pokynů, jež budou na sportovišti volně přístupné k seznámení.

Změna provozního řádu vyhrazena.

Datum: 26.10.2011

.....
Podpis: Ing. Daniel Fusek
jedenatel společnosti